



муниципального образования  
 Глава  
 «Муниципальный округ Сюмсинский район  
 Мурманской Республики»  
 /Кудрявцев П.П. /28.02.2024  
 (подпись) (дата)

**План  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг  
 Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сюмсинского района «Централизованная библиотечная система»  
 на 2024 год**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации	
1	2	3	4	5	6	7	
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы</b>							
1	Отсутствуют на официальном сайте учреждения, представлены частично, следующие информационные объекты (информация/документы): <ul style="list-style-type: none"> <li>● сокращенное наименование организации культуры</li> <li>● информация о материально-техническом обеспечении;</li> <li>● копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации</li> </ul>	Добавить разделы и документы на официальный сайт МБУК Сюмсинского района «ЦБС» <a href="https://cbssumsi.ru/">https://cbssumsi.ru/</a>	Февраль 2024	Лялина Е.В., зав. МБО			

	культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)					
<b>II. Комфортность предоставления услуг</b>						
2	Отсутствует комфортная зона отдыха/ожидания	Зона отдыха оборудована в Кильмезской модельной библиотеке. В других библиотеках пространства под зону отдыха не предусмотрены, так как библиотеки расположены в небольших помещениях. По мере старания обеспечить комфортные условия для предоставления услуг в помещениях библиотек.	В течение 2024 года	Пантюхина А.А., директор.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3	Отсутствуют параметры доступности услуг для инвалидов. Рекомендации: • оборудовать входные группы пандусами/подъемными платформами;	<ul style="list-style-type: none"> <li>• В Кильмезском с/ф и Центральной районной библиотеках есть пандусы. Оборудование пандусами входных групп других библиотек возможно при условии выделения финансовых средств из местного бюджета.</li> <li>• Имеющиеся парковки могут</li> </ul>	По мере выделения денежных средств из местного бюджета	Пантюхина А.А., директор.		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• предоставить инвалидам парковочное место для транспорта, обозначенное соответствующим знаком, разметкой и информационной табличкой;</li> <li>• добавить адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы</li> <li>• приобрести специальные кресла-коляски для получения услуг с нарушением функций опорно-двигательного аппарата;</li> <li>• оборудовать санитарно-гигиенические помещения специальными перилами вдоль стен, горизонтальными поручнями симметрично с обеих сторон унитаза, предусмотреть крючки для костылей и одежды, установить кнопки вызова</li> </ul>				<p>быть использованы и для автотранспортных средств инвалидов.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов невозможно ввиду того, что находятся филиалы не в своих зданиях, а в школах и СДК, а также ввиду старой постройки зданий.</li> <li>• приобрести специальные кресла-коляски для получателей услуг с нарушением функций опорно-двигательного аппарата возможно при условии выделения финансовых средств из бюджета;</li> <li>• в зданиях, где расположены библиотеки при строительстве не были предусмотрены санитарно-гигиенические комнаты;</li> <li>• приобретение дублирующего оборудования для инвалидов по слуху и зрению возможно</li> </ul>																						
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



	<p>сотрудников.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и/или зрительную информацию, в том числе с помощью технических средств (информационные табло типа «бегущая строка», речевые информаторы, аудиовизуальные информационно-справочные системы/терминалы, индукционные системы/петли, звуковые маяки);</li> <li>дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика);</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>организовать обучение (курсы) сотрудников по</li> </ul>	<p>при условии выделения финансовых средств из бюджета;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Сайт МБУК Сюмсинского района «ЦБС» имеет альтернативную версию для слабовидящих <a href="https://cbssums.i.ru/">https://cbssums.i.ru/</a></li> <li>Шрифт Брайля используется для дублирования информации в Кильмезском с/ф.</li> <li>Предоставить инвалидам по слуху сурдопереводчика невозможно ввиду отсутствия специалиста в районе.</li> <li>Курсы по сопровождению инвалидов организуются по возможности. Так в 2022 году прошли обучение 3 специалиста.</li> </ul>			
--	--	---	--	--	--

	сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории						
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций</b>							
4	Недостатков не выявлено	Проведение с сотрудниками инструктаж по этикету, доброжелательности, вежливости, правилам поведения на работе	Согласно плану.	Лялина Е.В., зав.МБО.			
<b>V. Удовлетворенность качеством условий оказания услуг</b>							
5	Недостатков не выявлено	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирование в сети интернет).		Пантохина А.А., директор.			